

弊社における緊急事態宣言発令中の対応について

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げます。また、罹患された方々におかれましては心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の拡大にあたり、お客様、お取引先様、地域の皆様、従業員とその家族の安全確保および事業の継続のため、日々変化する状況に応じた対応を実施しております。

新型コロナウイルス感染症に対する弊社の基本方針および現時点の対応は以下のとおりです。

1. 基本方針

- ①お客様、お取引先様、地域社会の皆様、従業員とその家族の安全確保を第一とします。
- ②ライフライン企業として社会的責任及び供給責任を果たす必要があるため、製造・サービス・物流活動に関わる拠点については、感染リスクを最大限に抑える軽減策を講じた上で活動を継続します。

2. 営業所の営業体制

緊急事態宣言中は、各営業所の人数を減らし感染リスクを最大限に抑える軽減策を講じた上で活動を継続します。なお、保安体制及び緊急時の日中・夜間対応の窓口は通常通り営業しております。

3. 配送業務

感染リスクを最大限に抑える軽減策を講じた上、安全第一で通常通り実施いたします。

4. 検針および集金業務

上記同様に安全第一で通常通り実施いたします。

5. 保安(安全点検)業務

法令にて実施が義務付けられている保安(安全点検)業務につきましては、お客様の了承を得た上で実施いたします。

6. 各種ご請求について

通常通りの対応をさせていただきます。お支払いに関する特別措置をご希望のお客様は、[『新型コロナウイルス感染症対策に係るガス料金の特別措置について』](#)をご確認ください。

弊社はライフライン企業として、今後も社内外への感染拡大防止と、お客様、お取引先様、地域の皆様、従業員と家族、の安全確保および事業の継続に全力で努めてまいります。

日東エネルギー株式会社

代表取締役社長 赤津 正弥